

## Gujerati

### જો ઈંગ્લિશ કે અંગ્રેજી તમારી પ્રથમ ભાષા ન હોય તો વધારાની માહિતી

#### અમે તમારી સાથે કેવી રીતે પત્રવ્યવહાર કરીશું

અમે તમારા અપીલ ફોર્મમાં તમે પૂરા પાડેલ ઈમેઇલ સરનામે ઈમેઇલ મારફતે તમારો સંપર્ક કરીશું. બધાજ અપીલ કરનારા- કે અપેલન્ટસ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ સંપર્ક વિગતોની તમારા દ્વારા રજૂઆત કરવાના સમયે સાચી તરીકે હોય તેની તપાસ કે ચકાસણી કરવાનું મહત્વનું હોય છે.

કૃપા કરી નોંધ લેશો કે ઈમેઇલમાં રહેલ વિગતોમાં વ્યક્તિગત અને ખાનગી માહિતીનો સમાવેશ હોવાથી, બધાજ ઈમેઇલોને કોડ કે એનક્રિપ્ટ કરી મોકલવામાં આવશે અને અપીલ કરનારાઓને રજિસ્ટર થઈ અને કોઈ એક એકાઉન્ટનું નિર્માણ કરી અને અમારી સુરક્ષિત ઈમેઇલ સર્વિસ "ઈગ્રેસ" ("Egress") માં લોગ કરવાની જરૂર રહેશે કે જેથી તમારી અપીલની બાબતમાં માહિતીની સુગમતા- પ્રવેશ સાધી શકાય. એ અપીલ કરનારની જવાબદારી રહે છે કે તમારા ઈમેઇલ એકાઉન્ટની અંદર બધાજ ફોલ્ડર્સનો સમાવેશ હોય તેની તપાસ કરે એટલેકે ઈનબોક્સ, સ્પામ અને જન્ક ફોલ્ડરો.

#### ડિસબિલિટિ અથવા જો ઈંગ્લિશ તમારી પ્રથમ ભાષા ન હોય

બધીજ અપીલની સુનાવણીઓને ફક્ત ઈંગ્લિશમાં સંચાલન કરવામાં આવશે પછી ભલે તે મોઢા- મોઢ (ફેસ ટૂ ફેસ), વિડિઓ/ ટેલિફોન કન્ફરન્સ કોલ દ્વારા અથવા લિખિત રજૂઆત દ્વારા હોય.

આમાં સહાય કરવા કોઈ એક નિર્દિષ્ટ થયેલ મદદ કરનારની નિમણૂક કરવા માટે એ અપીલ કરનારની જવાબદારી હોય છે અને આવા નામવાળા મદદ કરનાર અને તેઓની સંપર્ક વિગતોની [appeals@lancashire.gov.uk](mailto:appeals@lancashire.gov.uk) ઈમેઇલ મારફતે અપીલ્સ ટીમને જણાવે જેથી સુનાવણી વખતે અને અપીલ કાર્યવાહી દરમિયાન તમારા વતી તેમાં ભાગ લઈ શકે.

જો તમે ડિસબિલિટિ અથવા કોઈ ભાષાના અવરોધને લઈને તમે પોતે એડમિશન્સ અપીલ ફોર્મ (Admissions Appeal form) ભરી ન શકો, અને તમને એવું લાગે કે તમારી રજૂઆત કરવામાં આ કદાચ સમાધાન બની શકે, તો પછી અમારા કસ્ટમર સર્વિસ સેન્ટરમાંથી (Customer Service Centre) મદદ મળી રહેશે કે જેઓ લાગતાવળગતા ફોર્મ ભરવામાં તમને મદદ કરી શકે.

આવા કસ્ટમર સર્વિસ સેન્ટરનો (Customer Service Centre) સંપર્ક કરવા માટેનો નંબર **0300 123 6707** છે. (કૃપા કરી નોંધ લેશો કે કોન્ટેક્ટ સેન્ટર સ્ટાફ (**Contact Centre staff**) તમારી રજૂઆત કરવાની સલાહ અથવા ઈન્ટરપ્રિટર્સ તરીકે કામકાજ કરવા અસમર્થ છે અને ફક્ત તમારા વતી ફોર્મ ભરી શકે).

#### ઘરનું સરનામું

કૃપા કરી નોંધ લેશો કે અમે તમારા અપીલ ફોર્મની અંદર તમે પૂરી પાડેલ વિગતો સાથે પૂરા પાડવામાં આવેલ એડમિશન સરનામાની હંમેશા તપાસ કરીશું, જ્યાં આ જુદું હશે ત્યાં સત્તાવાળા કે ઓથોરિટિને તપાસ કરવાની જરૂર રહેશે અને તમારી પાસેથી વધારે ખુલાસો મેળવવાનો પ્રયત્ન કરશે. તેથી તે અગત્યનું હોય છે કે જો તમે અપીલ ઉપર કોઈ વૈકલ્પિક સરનામાની રજૂઆત કરતા હોય કે જે તમારી અપીલના ફોર્મની રજૂઆત કરવાના સમયે કોઈ યોગ્ય પુરાવા સાથે તમે આને સપોર્ટ કરતા હોય તો તમારી અપીલની સુનાવણીની વ્યવસ્થા કરવામાં કોઈ પણ વિલંબ ઓછો કરશે.